

A Política de Privacidade e Cookies destina-se a explicar como recolhemos, armazenamos e usamos os seus dados pessoais.

Esta política abrange o tratamento de informações pessoais que são solicitadas a todos os utilizadores que visitem e utilizem os produtos e serviços da COPINOW.

Ao utilizar os serviços ou produtos da COPINOW, está a concordar com os termos desta [Política de Privacidade](#) e com os [Termos e Condições](#) de serviço.

A COPINOW reserva o direito de actualizar e alterar esta política sem aviso prévio. É aconselhável verificar os Termos de Utilização regularmente para conferir quaisquer actualizações ou alterações. Em caso de alterações substanciais a esta política, a COPINOW notificará os seus utilizadores.

Que dados recolhemos dos compradores e porquê?

No registo ou compra na loja online é recolhido nome próprio, nome de empresa (se for o caso), e-mail, NIF (se solicitar factura), telefone/telemóvel, morada de envio e morada de facturação.

Os dados recolhidos são utilizados para prestação de serviço por parte da COPINOW. Estes dados podem ainda ser usados para fins jurídicos, legais e fiscais.

Quando recolhemos os dados?

Na loja online da COPINOW recolhemos estes dados quando um comprador se regista, inicia sessão, efectua uma compra ou simplesmente visita.

Por quanto tempo guardamos os dados?

Os dados do comprador serão mantidos enquanto a conta estiver activa.

Caso o comprador elimine a sua conta, os dados referentes à mesma são eliminados, mas os dados das encomendas efectuadas serão mantidos.

O comprador tem a possibilidade de eliminar a qualquer altura os dados se assim o solicitar.

Partilhamos estes dados com terceiros?

A COPINOW utiliza e trabalha com várias empresas e serviços externos, com os quais partilhamos informações pessoais essenciais ao funcionamento da loja.

A COPINOW pode ainda revelar informações pessoalmente identificáveis sob circunstâncias especiais, tais como no cumprimento de ordens judiciais que assim o exigem ou quando as suas ações violam os Termos de utilização.

Controlo e privacidade

Como titular dos dados, o comprador tem direito a aceder, alterar, exportar e eliminar os seus dados.

O comprador caso tenha um registo, pode aceder, alterar e eliminar os dados referentes à sua conta. O comprador pode ainda entrar em contacto com o comerciante para solicitar esses direitos.

Que dados recolhemos dos visitantes e porquê?

Recolhemos dados sempre que visitante acede a loja online: informação do dispositivo e browser (navegador), informações de rede, endereço IP e informações de como interage com a nossa loja online.

Os dados recolhidos são utilizados para fins estatísticos, prestação e melhoria do serviço.

Podemos ainda solicitar dados pessoais na prestação de suporte online e nos formulários de contacto.

Ao recorrer ao suporte técnico, solicitamos o nome, e-mail, telefone e outras informações que o visitante nos forneça durante a prestação de suporte. Para além destes dados, recolhemos informação do dispositivo e browser (navegador), informações de rede, endereço IP, avatar e informações de como interage com o nosso website.

Quando recolhemos os dados?

Na COPINOW recolhemos estes dados quando simplesmente visita a loja online ou quando interage com a COPINOW através do suporte online e formulários de contacto.

Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que o navegador de internet (browser) armazena no seu computador/dispositivo móvel quando visita um site. Isto ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o visitar permitindo uma navegação mais eficiente, não sendo necessário introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas e relacionada com as suas preferências, tais como a forma como os utilizadores chegam e utilizam o site ou a zona do país/países através do qual acedem, etc.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies.

Pode encontrar informação como gerir cookies nos diferentes browsers em www.allaboutcookies.org/manage-cookies.

Ao recusar o uso de cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, o que pode comprometer a navegação deste site.

Que tipo de cookies utilizamos:

Cookies estritamente necessários/ essenciais

Permitem que navegue no website e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.

Cookies Analíticos

São utilizados para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Cookies de Funcionalidade

Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao site.

Cookies de Terceiros

Estes cookies são criados a partir de serviços de terceiros, como o Google, Youtube, Facebook, etc... e podem ser usados para monitorar serviços de forma eficiente como a publicidade.

Como mantemos os seus dados pessoais seguros?

A COPINOW armazena dados em base de dados restritas, utilizando uma combinação de serviços cloud e data centers localizados nos Estados Unidos (certificados em conformidade com o [Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA](#)) e na Europa.

A COPINOW segue os padrões de segurança da indústria para armazenar, gerir e proteger dados financeiros, confidenciais e pessoais.

A COPINOW não armazena nem processa cartões de crédito. O processamento de cartões e respectivas transacções são efectuadas de forma segura por uma empresa certificada como *PCI Level 1 Service Provider*, o nível mais rigoroso de certificação na indústria de pagamentos.

Apesar dos inúmeros esforços que fazemos para proteger as suas informações, não existem métodos 100% seguros ou infalíveis, pelo que não nos é possível garantir a segurança absoluta dos seus dados.

Caso venha a existir uma quebra de segurança ou violação dos dados armazenados pela COPINOW, comunicaremos às autoridades competentes, os comerciantes e os afiliados.

A comunicação aos compradores será da responsabilidade dos respectivos comerciantes.

O que não fazemos com os dados?

A COPINOW não partilha, não cede nem vende dados pessoais a qualquer outra entidade para além daquelas necessárias ao funcionamento do serviço.

Não utilizamos os dados pessoais para qualquer outro fim sem o devido consentimento do titular.

Controlo e acesso aos seus dados

Como titular dos dados tem direito a aceder, alterar, exportar e eliminar os seus dados.

Se não conseguir alterar ou aceder aos seus dados pessoais, tiver alguma dúvida sobre os seus dados pessoais ou esta política, ou se desejar fazer uma sugestão sobre como a COPINOW processa os seus dados pessoais, entre em contacto através do e-mail online@copinow.pt , ou do contacto:

COPINOW

CC Maiashopping – Loja 137

Lugar de Ardegaes

4425-500 Aguas Santas

Portugal