

Ao fazer o upload dos ficheiros, não aceitamos ficheiros em Word, Excel ou PowerPoint, (neste caso o cliente deverá efetuar um PDF) para envio através da nossa loja online. É muito importante que os arquivos de impressão sejam preparados corretamente de forma a proporcionar uma melhor qualidade de impressão e assim obter o resultado desejado.

### Como realizar um PDF para impressão:

- ✓ Todas as fontes devem ser convertidas em curvas;
- ✓ Arquivo preparado deverá ter dois milímetros (2mm) de bleed a toda a volta do projeto;
- ✓ Resolução mínima recomendada é de 100 dpi ou de 150 dpi (para Grande Formato);
- ✓ Todas as cores devem ser definidas como CMYK (ciano, magenta, amarelo, preto);
- ✓ Os textos importantes e gráficos de forma a serem salvaguardados após o corte, devem ser afastados da linha de corte 3mm;
- ✓ Caso existam textos, estes devem ser convertidos para curvas;
- ✓ Todos os bitmaps colocados no PDF devem ser salvos em CMYK de 8 bits;
- ✓ Os arquivos devem ser salvos sem Layers;

Na impressão podem ocorrer variações de cor dependendo da resolução, da tecnologia e do material a imprimir.

- ❖ Não somos responsabilizados por erros de cor quando os ficheiros são gravados em 16 ou 32 bits no formato TIG ou JPG.
- ❖ Não somos responsabilizados por alterações realizadas no ficheiro através de instruções verbais, omissão ou falta de especificações.

### Verificação de Ficheiro:

Existe a possibilidade de um dos nossos colaboradores verificar e controlar o ficheiro recebido ao nível de resolução, margens de segurança, distancia dos elementos gráficos, paginação, etc. Para isso é necessário selecionar o respetivo serviço na **categoria – SERVIÇOS**.

### Gestão da Loja Online:

A Loja Online é gerida pela empresa Copinow Lda e os seus Termos & Condições podem ser consultados na própria Loja Online.

Informamos que os preços praticados são exclusivos da Loja Online e que poderão variar dos preços pedidos por email, por escrito ou pessoalmente em alguma loja física.

Todas as campanhas promocionais têm um stock limitado e exclusivo para comercialização online.

A oferta disponibilizada na Loja Online está limitada ao stock existente.

A Copinow Lda reserva-se o direito de alterar as condições de comercialização dos produtos apresentados.