

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O responsável pelo tratamento dos seus dados é: PINTO & MONIZ, LDA – com sede em Rua Brigadeiro Alberto Fernandes nº 6 loja 2615-030 Alverca do Ribatejo, com número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Vila Franca de Xira e pessoa coletiva n.º 502862386, titular da marca “CHAPA`S”.

2. PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo das finalidades para as quais tratamos os seus dados, necessitamos de aceder e tratar os seus dados pessoais. Quando lhe pedirmos que nos forneça os seus dados pessoais, marcaremos alguns campos como “obrigatórios”, na medida em que são dados de que necessitamos para lhe poder prestar o serviço ou dar-lhe acesso à funcionalidade em questão.

1. Para gerir o seu registo como utilizador do Site, necessitamos de tratar os seus dados para o identificar como utilizador e dar-lhe acesso às diversas funcionalidades, produtos e serviços que estão ao seu dispor. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado contactando-nos através do Apoio ao Cliente. 2. Para o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou de serviços que celebrou conosco no Site. 3. Para atender as solicitações ou pedidos que realizar através dos canais de Apoio ao Cliente Só tratamos os dados pessoais que sejam estritamente necessários para gerir ou resolver a sua solicitação ou pedido. 4. Para fins de marketing. Neste sentido, tenha em conta que este tratamento de dados pressupõe a análise do seu perfil de utilizador ou cliente para determinar quais são as suas preferências e, portanto, quais são os produtos e serviços mais adequados ao seu estilo quando lhe enviamos informação. 5. Análise de funcionalidade e de qualidade para melhorar os nossos serviços, se aceder ao nosso Site, informamos que trataremos os seus dados de navegação para fins analíticos e estatísticos, isto é, para entender de que forma os utilizadores interagem com o nosso Site.

3. QUAL É O FUNDAMENTO DE LEGITIMIDADE PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O fundamento jurídico que nos permite tratar os seus dados pessoais também depende da finalidade para a qual os tratamos, conforme se explica na seguinte tabela: Finalidade Legitimidade 1. Gerir o seu registo como utilizador do Site O tratamento dos seus dados é necessário no âmbito dos termos que regulam a utilização do Site. 2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou de serviços O tratamento dos seus dados é necessário para a celebração do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços consigo. Alguns tratamentos de dados relacionados com o processo de compra só serão ativados porque o solicita ou o autoriza. 3. Apoio ao Cliente Consideramos que temos um interesse legítimo para responder aos pedidos ou perguntas que nos fizer através dos diversos meios de contacto existentes. 4. Marketing O fundamento de legitimidade para tratar os seus dados para finalidades de marketing é o consentimento que nos concede, por exemplo, quando aceita receber informação personalizada através de diversos meios, ou quando aceita os termos e condições para participar numa ação promocional e para publicar as suas fotografias no Site ou nos nossos canais de redes sociais. 5. Análise de funcionalidade e

de qualidade Consideramos que temos um interesse legítimo para analisar a funcionalidade do Site, pois entendemos que o tratamento destes dados nos permite melhorar a sua experiência enquanto utilizador e oferecer-lhe um serviço com mais qualidade.

4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O prazo de conservação dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme se explica de seguida: Finalidade Prazo de conservação

1. Gerir o seu registo como utilizador do Site Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado.
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou serviços Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em particular.
3. Apoio ao Cliente Trataremos os seus dados durante o tempo que for necessário para atender à sua solicitação ou pedido.
4. Marketing Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição na newsletter.
5. Análise de funcionalidade e de qualidade Trataremos os seus dados de modo esporádico durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou até anonimizarmos os seus dados de navegação. Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário à execução da finalidade correspondente, poderemos conservar posteriormente os mesmos, devidamente guardados e protegidos, durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, cumprindo a legislação vigente em cada momento.

5. A QUEM PODEREMOS COMUNICAR OS SEUS DADOS?

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade e de Cookies, é necessário que comuniquemos os seus dados pessoais a entidades do Grupo Pinto & Moniz, Lda e a outras entidades que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, por exemplo:

- instituições financeiras;
- entidades de deteção e prevenção de fraude;
- prestadores de serviços tecnológicos;
- prestadores e colaboradores de serviços de logística e transporte;
- prestadores de serviços relacionados com apoio ao cliente;
- parceiros e prestadores de serviços relacionados com marketing e publicidade.

Por razões de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados poderão situar-se em territórios situados fora do Espaço Económico Europeu que poderão não proporcionar um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia. Em tais casos, informamos de que transferimos os seus dados com garantias adequadas e sempre mantendo a segurança dos seus dados, recorrendo aos expedientes previstos na lei, nomeadamente:

- Alguns prestadores estão certificados no âmbito do Escudo de Proteção da Privacidade (Privacy Shield), certificação que pode consultar no seguinte link: <https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Com outros prestadores, celebrámos Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pela Comissão, cujo conteúdo pode consultar no seguinte link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outsideeu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FORNECE OS SEUS DADOS?

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o exercício dos seus direitos. Assim, pode exercer os seus direitos escrevendo-nos uma

mensagem de correio eletrónico para um endereço de correio eletrónico único (pinto.moniz@gmail.com), indicando-nos o motivo do seu pedido e o direito que quer exercer. No caso de considerarmos necessário para o podermos identificar, podemos solicitar uma cópia de um documento identificativo. Em particular, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratamos os seus dados, tem direito a:

- Pedir-nos acesso aos dados que dispomos de si. Recordamos que, no caso de ser utilizador registado no Site, também pode consultar esta informação na secção correspondente aos seus dados pessoais;
- Pedir-nos que retifiquemos os dados de que já dispomos. Recorde que se for utilizador registado no Site também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais para modificar ou atualizar os seus dados pessoais. Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos ativamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são certos e exatos e compromete-se a notificar-nos qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados ao Site, ao responsável do Site ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informação errada, inexata ou incompleta nos formulários de registo, será responsabilidade exclusiva do utilizador. Por favor, tenha presente que, regra geral, só nos deve fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo se doutra forma for permitido nesta Política de Privacidade e de Cookies;
- Pedir-nos que apaguemos os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los;
- Pedir-nos que cancelemos ou limitemos o tratamento dos seus dados, o que significa que, em determinados casos, nos possa solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou que os conservemos para além do tempo necessário quando o necessitar. Se nos facultou o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para qualquer finalidade, também tem direito a retirá-lo em qualquer momento. Quando a nossa legitimidade para o tratamento dos seus dados for o seu consentimento ou a execução do contrato, também terá direito a solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para poder transmiti-los diretamente a outra entidade sem impedimento da nossa parte. Por outro lado, quando o tratamento dos seus dados se fundar no nosso interesse legítimo, poderá opor-se, sem prejuízo de eventuais limites legais, ao tratamento dos seus dados. Por último, informamos que tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo em matéria de proteção de dados competente, em particular: - à Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt/>) - à autoridade do país em que estiver situada a empresa: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/dataprotectionauthorities/index_en.htm

7. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Atualizaremos a informação contida nesta Política de Privacidade e de Cookies sempre que entendamos adequado. Nesse caso, receberá uma notificação por diversas vias, nomeadamente através do Site (por exemplo, através de um banner ou um pop-up) ou através de mensagem para o seu endereço de correio eletrónico, de modo a que possa rever as alterações, avaliá-las e, se for o caso, opor-se e cancelar algum serviço ou funcionalidade. Em qualquer caso, sugerimos que leia esta Política de Privacidade e de Cookies de vez em quando, no caso de ocorrerem alterações menores ou de ser introduzida alguma melhoria interativa, uma vez que estará presente permanentemente no nosso Site.

8. INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação no Site, compreender como interage conosco e, em determinados casos, para poder mostrar-lhe publicidade em função dos seus hábitos de navegação. Por favor, leia a nossa Política de Cookies para conhecer em maior detalhe os cookies e dispositivos similares que utilizamos, a sua finalidade e outras informações úteis.

POLÍTICA DE COOKIES

1. O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um website armazena no seu computador pessoal, telefone ou noutro dispositivo, contendo informação relativa à sua navegação nesse website. Os Cookies são necessários para facilitar a pesquisa e torná-la mais intuitiva para o utilizador e não danificam o seu computador.

2. Para que são utilizados os Cookies neste Site?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento deste Site. O principal objetivo dos nossos Cookies é o de melhorar a experiência de pesquisa do utilizador. Estes, por exemplo, são usados para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. A informação recolhida pelos Cookies também nos permite melhorar o Site através de estimativas e de padrões de uso, adequação do Site aos interesses individuais dos utilizadores, buscas rápidas, etc. Nesta ocasião, caso tenhamos obtido o seu consentimento prévio, podemos usar Cookies, etiquetas ou outros dispositivos semelhantes, de modo a obter informação que nos permita mostrar ao utilizador publicidade baseada na análise dos seus hábitos de pesquisa, quer a partir do nosso Site como do website de terceiros.

2. Para que é que NÃO são utilizados os Cookies neste Site?

Não armazenamos informação pessoal como a sua morada, palavra-passe, dados relativos a cartão de crédito ou débito nos Cookies que usamos.

3. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

A informação armazenada nos Cookies a partir do nosso Site é utilizada exclusivamente por nós, com exceção daquela identificada como “cookies de terceiros”, que são utilizados e geridos por entidades externas para prestarem serviços que nos são solicitados com o propósito de melhorar a experiência do utilizador durante a navegação no nosso Site. Os principais serviços para os quais são utilizados estes “cookies de terceiros” são a obtenção de estatísticas e garantia de pagamento de transações realizadas.

4. Como posso evitar a utilização de Cookies neste Site?

Caso prefira evitar a utilização de Cookies nesta página, tendo em conta as limitações acima referidas, deverá em primeiro lugar desativar a utilização de Cookies no seu navegador e, posteriormente, apagar os Cookies guardados no seu navegador associado a este Site.

5. Como desativar e prevenir a utilização de Cookies?

Poderá restringir, bloquear ou apagar os Cookies deste Site em qualquer momento através da configuração do seu navegador. Não obstante as configurações serem diferentes em cada navegador, os Cookies normalmente estão configurados nos menus “Preferências” ou “Ferramentas”.

6. Que Cookies específicos este Site utiliza e para que efeitos?

A tabela abaixo mostra os Cookies, etiquetas e outros dispositivos semelhantes utilizados neste Site, juntamente com informação a esse respeito, duração e gestão (proprietário e terceiros) de cada um deles.

COOKIES	OBJETIVO	DURAÇÃO	GESTÃO
guest-view	Guarda informações sobre encomendas, que são depois utilizadas para que os utilizadores não registados consigam recuperar o estado do pedido.	Sessão	Cookies Próprios
login_redirect	Conserva a página de destino que o utilizador iria visitar antes de ser redirecionado para a página de login.	Sessão	Cookies Próprios
mage-messages	Regista os erros e as notificações que são apresentadas ao utilizador, tais como a mensagem de consentimento de cookies. A mensagem é apagada do cookie após ser mostrada ao utilizador.	1 ano	Cookies Próprios
product_data_storage	recently_compared_produ ct recently_compared_produ ct_previous	São utilizados para armazenar informações de produtos comparados e vistos recentemente para facilitar a navegação.	De acordo com as regras de armazenamento local
1	Cookies Próprios	1	Refere-se a arquivos salvos localmente no dispositivo utilizado pelo cliente.
form_key	Serve para garantir a segurança dos dados fornecidos através de formulários enviados a partir da plataforma, evitando ataques de “Cross-Site Request Forgery (CSRF)”.	Sessão	Cookies Próprios
persistent_shopping_cart	Permite recuperar a informação do carrinho sem ter o login efetuado.	1 ano	Cookies Próprios
store	Armazenam os valores da sessão escolhidos pelo utilizador, como a loja/local selecionados	1 Ano	Cookies Próprios
phpsessid	São utilizados para identificar a sessão http do utilizador. São comuns em todas as aplicações web para identificar pedidos do utilizador durante a sessão. Nenhuma informação pessoal é guardada neste cookie.	7dias	Cookies Próprios
Google Analytics	(__utma, __utmt, __utmb, __utmz, __utmv) Permite monitorizar o site através da ferramenta Google Analytics (GA). O GA é uma ferramenta de análise da Google, cujo objetivo é perceber o envolvimento dos visitantes com o site, através da recolha de informações e estatísticas de utilização sem que exista identificação individual dos visitantes. A configuração destes cookies é pré-determinada pelo serviço prestado pela Google. Sugerimos que consulte a página de privacidade da GA (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage), para obter mais informação acerca dos cookies utilizados e como desativá-los. Note que não somos responsáveis pelo conteúdo nem pela precisão dos sites de terceiros.		